

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора о предоставлении ограниченных прав пользования
специализированным программным комплексом (программным обеспечением)
с оказанием дополнительных услуг по организации продаж на Маркетплейсах

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 31 июля 2024 г.

Дата вступления в силу: 31 июля 2024 г.

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным, публичным и безотзывным предложением, размещенным на официальном интернет-сайте: <https://xway.ru/>, <https://xway.ru/oferta/>, Общества с ограниченной ответственностью «ТИСЭЙЛ», ОГРН 1207700429936, ИНН 9703021561, в лице генерального директора Ларина Антона Владимировича, действующего на основании Устава, заключить договор оказания возмездных Услуг на изложенных ниже условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Оферта** — настоящий документ «Оферта на заключение договора о предоставлении ограниченных прав пользования специализированным программным комплексом (программным обеспечением) с оказанием дополнительных услуг по организации продаж на маркетплейсах», размещенный в сети Интернет по адресу <https://xway.ru/oferta/>.

1.1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты в момент оформления заявки на официальном интернет-сайте: <https://xway.ru/acceptance/>. Порядок принятия Акцепта указан в разделе 6 настоящей Оферты.

1.1.3. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ТИСЭЙЛ», ОГРН 1207700429936, ИНН 9703021561, КПП 772501001, юридический адрес: 115280, г. Москва, проезд 1-й Автозаводский, дом 4, корпус 1, этаж 5, помещение I, комната 46Д, Адрес для корреспонденции: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, д. 4, корп. 1, офис 46, электронный адрес для юридически значимых сообщений: e-mail: info@xway.ru, телефон: +7 (495) 150 92 63, 8 (800) 301 92 63.

1.1.4. **Заказчик (Пользователь)** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся получателем неисключительных прав пользования специальным программным комплексом и дополнительных услуг по заключенному Договору;

1.1.5. **Договор** — возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление ограниченных прав пользования специализированным программным комплексом с оказанием дополнительных услуг по организации продаж на Маркетплейсах, который заключается посредством Акцепта Оферты;

1.1.6. **Программное обеспечение (ПО)** - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею визуальные отображения. ПО представляет собой уникальную разработку Исполнителя в форме облачного (размещенного на удаленном сервере) Специализированного программного комплекса, позволяющего управлять многочисленными Магазинами Заказчика на Маркетплейсах (торговыми площадками) через Личный кабинет, в том числе оптимизировать цены, поставки и сбыт товаров Заказчика через прогнозную аналитику на базе нейросетевых технологий (ML) и Искусственного Интеллекта (AI). ПО подключается к личному кабинету Заказчика на Маркетплейсе посредством API ключа и получает или передает данные. Доступ к ПО предоставляется Заказчику в пределах, определенных в личном кабинете, согласно доступным функциям, а также необходимых для использования с целью получения заказанных Дополнительных услуг. Весь комплекс ПО является интеллектуальной собственностью Исполнителя.

1.1.7. **Специализированный программный комплекс (СПК)** – комплекс разработанных (или разрабатываемых) Исполнителем программных модулей ПО (программных продуктов, входящих в состав ПО) по автоматизации процессов создания онлайн-магазинов, размещения и управления товарами (товарными группами) на Маркетплейсах и сбора соответствующей аналитической информации с Маркетплейсов, состав которого входят:

- 1.1.7.1. **Product Information Management (PIM)** - модуль экспорта, импорта, хранения, обогащения и управления контентом (товаром и товарными группами)
- 1.1.7.2. **Order Management System (OMS)** - модуль управления заказами, отслеживания заказов, трансляции статуса заказов, анализа и информирования.
- 1.1.7.3. **Online Retail Monitoring (ORM)** – модуль мониторинга и анализа карточек товара, контента, цен и промоакций, а также автоматизации ценообразования в зависимости от цен конкурентов, цен на товар в разных маркетплейсах, цен на товары-аналоги.
- 1.1.7.4. **Marketplace Marketing System (MMS)** - модуль управления инструментами продвижения товаров и магазинов на Маркетплейсах.
- 1.1.7.5. **Customer Service Center (CSC)** – модуль автоматической обработки сообщений и отзывов покупателей.
- 1.1.8. **Веб-интерфейс пользователя**— программный интерфейс взаимодействия Заказчика с системой (модулями) СПК, который содержит информацию о Пользователе, данные статистики и иную информацию в отношении возможностей модулей СПК, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля Заказчика на сайте Исполнителя, через прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств) или API;
- 1.1.9. **Marketplace Management Platform (MMP)** – визуальная часть Веб-интерфейса Заказчика (личный кабинет), используемая как персональный центр управления Заказчиком функционалом модулей СПК согласно выбранному им Тарифу (тарифам). Личный кабинет позволяет Заказчику использовать представленный функционал, корректировать настройки, формировать собственные аналитические данные, оплачивать тарифы и пр.
- 1.1.10. **Ограниченные или неисключительные права пользования СПК** – предоставляемые Заказчику временные и неисключительные права пользования Специализированным программным комплексом (СПК) и/или отдельными его модулями для создания Магазина Заказчика на Маркетплейсе, автоматического наполнения этого магазина профильным контентом, а также его сопровождение и управления всеми маркетинговыми процессами на нем.
- 1.1.11. **Отчетный период (период)** – период оказания Исполнителем услуг, равный одному календарному месяцу, если иное не указано в Приложении №1 к настоящей Оферте.
- 1.1.12. **Оборот** – итоговая сумма продаж продукции заказчика на Маркетплейсе за Отчетный период по ценам без учета скидок за счет маркетплейса до вычета комиссии и технических сборов Маркетплейса.
- 1.1.13. **Тариф (тарифный план)** – выбранный Заказчиком объем возможностей модулей СПК и дополнительных услуг. Установленные области применения ПО, категории услуг и тарифы к ним приведены в Приложениях к настоящей Оферте (договору).
- 1.1.14. **Пользовательское соглашение** – размещенный в сети Интернет по адресу <https://seller.xway.ru/> документ, содержащий описание возможностей конкретного модуля ПО, способов его использования, а также возможных дополнительных услуг Исполнителя по поддержке Заказчика. Пользовательское соглашение может содержать сведения о рекламных акциях, тестовых периодах пользования модулями ПО, а также особенностях взаимодействия модулей ПО с конкретными Маркетплейсами.
- 1.1.15. **Тестовый период** – временный срок, в течение которого Заказчик получает лимитированный комплекс прав на эксплуатацию СПК (ограниченные права пользования) для ознакомления с его возможностями, но обязанность по выплате вознаграждения за предоставленные права у Заказчика не наступает. Предоставление Заказчику тестового периода осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке.
- 1.1.16. **Маркетплейс** – площадка в сети Интернет (интернет-магазин), функционирующая посредством платформы (информационной системы), разработанной ее владельцем и позволяющей Продавцам реализовывать свои товары, а покупателям приобретать такие товары через взаимодействие на платформе. Перечень Маркетплейсов, с которыми взаимодействуют программные модули ПО Исполнителя, указывается на сайте Исполнителя.
- 1.1.17. **Правила и требования Маркетплейса** – условия работы с Маркетплейсом, содержащиеся в документах, оформленных между Заказчиком и Маркетплейсом, размещенные на Маркетплейсе в открытом доступе, либо предоставляемые Исполнителю со стороны Заказчика в случае оформления электронных документов, подписанных с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

1.1.18. **Товар** – принадлежащий Заказчику материальный объект, который он намеревается продать на Маркетплейсе используя возможности ПО Исполнителя;

1.1.19. **Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продаже товаров на Маркетплейсах. Заказчик по настоящему Договору может одновременно являться соответствующим продавцом на Маркетплейсе.

1.1.20. **Магазин Продавца (Магазин Продавца на Маркетплейсе)** – зарегистрированный на Маркетплейсе и обособленный от других продавцов аккаунт, содержащий товарные предложения Продавца, предназначенный для организации дистанционной продажи Товаров.

1.1.21. **Карточка товара (SPU)** – совокупность информации о товаре Продавца (включая изображение товара, описание его характеристик, цену, условия продажи и иные сведения), размещаемая на Маркетплейсе в соответствии с требованиями последнего;

1.1.22. **Материалы** — загружаемые Заказчиком в модули ПО (или направляемые Исполнителю) рекламно-информационные материалы, содержащие сведения об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже товаров, предлагаемых в магазине Продавца потенциальным покупателям в текущий период, информацию о нахождении точек продаж Продавца, изображения, описания и иные согласованные Сторонами сведения о товарных предложениях и/или магазине Заказчика. Содержат обязательную и дополнительную информацию о Товаре, используемую для заполнения Карточек Товара;

1.1.23. **Обязательная информация о Товаре** – информация о Товаре, запрашиваемая Маркетплейсом. В отсутствие обязательной информации надлежащее создание Товарной карточки в Магазине, создание, запуск, функционирование Магазина невозможны.

1.1.24. **Дополнительная информация о Товаре** - информация, размещение которой в Карточке Товара, в Магазине возможно, но не обязательно, размещается с учетом пожеланий Заказчика при условии соблюдения правил и требований Маркетплейса.

1.1.25. **Менеджер** – сотрудник Исполнителя, оказывающий поддержку Заказчику в рамках настоящего Договора;

1.1.25.1. **Услуги (Дополнительные услуги)** – Дополнительные услуги Исполнителя по поддержке Заказчика по настройке функционала модулей на Маркетплейсах под нужды конкретного Продавца, в том числе помощь Заказчику с регистрацией Продавца на платформе Маркетплейса («интеграция на Маркетплейсе»). Объем таких услуг для каждого конкретного Маркетплейса указан в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

1.1.26. **Покупатель (клиент)** — любое лицо, дистанционным способом, заключившее с Заказчиком договор купли-продажи Товара на Маркетплейсе.

1.1.27. **Заказ** - должным образом оформленный и оплаченный запрос Покупателя к Заказчику на покупку Товара или перечня Товаров в Магазине Заказчика на Маркетплейсе с последующей доставкой по указанному Покупателем адресу с обязательством Покупателя его принять.

1.1.28. **Фиксированная часть вознаграждения** - часть вознаграждения Исполнителя, определенная в твердой сумме и выплачиваемая Заказчиком в установленные настоящей Офертой или Приложениями к ней сроки, независимо от объема продаж в Магазине Заказчика.

1.1.29. **Переменная часть вознаграждения** - часть вознаграждения Исполнителя, выплачиваемая Заказчиком по окончании Отчетного периода и выраженная в определенном Приложениями к Оферте проценте от Оборота Магазина Заказчика на Маркетплейсе.

1.1.30. **Корректировка карточек** - загрузка (добавление) расширенного контента (фото- либо видео материалов), или смена характеристик или разнесение товаров по дереву категорий, или смена категорий, или объединение товаров в одну Карточку товара.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на интернет-ресурсе Исполнителя, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По заключенному в результате Акцепта настоящей Оферты Договору Исполнитель принимает на себя обязательство на период действия Договора передать Заказчику неисключительные права пользования (неисключительную лицензию) на Специализированный программный комплекс (СПК) по управлению товарами и маркетинговыми процессами Заказчика на Маркетплейсах, а также оказать Заказчику сопутствующий комплекс услуг по размещению Магазинов Заказчика на Маркетплейсах и

управлению его Товарами и маркетинговыми процессами с помощью модулей СПК, а Заказчик – принять передаваемые права и услуги и оплатить их.

2.2. Настоящий Договор распространяется на все модули СПК, указанные в Договоре, а также все улучшения и обновления ПО, которые предоставляются в доступ Заказчику по условиям настоящего Договора.

2.3. Конкретный перечень и объем сопутствующих и/или дополнительных услуг, которые Исполнитель может оказывать Заказчику (в том числе перечень Маркетплейсов, стоимость сопутствующих услуг, срок и порядок их оказания, порядок и сроки оплаты, а также необходимые условия оказания этих услуг) приведены в Приложениях к настоящей Оферте и являются неотъемлемой её частью.

2.4. Территория использования Программного обеспечения Исполнителя: весь мир.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА МОДУЛИ СПК И ОКАЗАНИЯ СОПУТСТВУЮЩИХ УСЛУГ

3.1. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком, применение к отношениям сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

- Политика конфиденциальности;

- и иные документы, которые размещены на сайте <https://xway.ru/>.

3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительные права пользования модулями ПО только посредством предоставления удаленного доступа к сайту Исполнителя в сети Интернет через Личный кабинет Заказчика. В силу специфики применения модулей ПО, их установка на персональные ПК пользователей и/или локальные сети Заказчика невозможна.

3.3. Полный объем передаваемых прав на модули СПК, периоды пользования модулями СПК и оказания сопутствующих и дополнительных услуг в отчетные периоды определяется на основании письменного Акцепта Заказчика, где он самостоятельно определил (выбрал) категории и объем необходимых ему услуг из общего состава услуг Исполнителя, указанных в Приложениях к настоящей Оферте.

3.4. По окончании каждого Отчетного периода Стороны подписывают Акт предоставления неисключительных прав и оказания услуг либо Универсальный передаточный документ со статусом 2 (далее – Акт/УПД).

3.5. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Акты/УПД и счета на оплату не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего после завершения очередного этапа (отчетного месяца) оказания услуг. Направление указанных документов производится по электронным адресам, указанным в Акцепте Заказчика.

3.6. Заказчик самостоятельно отслеживает получение Акта/УПД и счета на оплату по каналам ЭДО. Заказчик обязан рассмотреть направленные ему документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их выгрузки в систему ЭДО Исполнителем и при согласии – подписать Акт/УПД и оплатить соответствующий счет. Если Заказчик не использует систему ЭДО (или не подключен к ней), то Исполнитель направляет Акт/УПД по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в заявлении об акцепте Оферты, предусмотренном п. 6.1.5. настоящей Оферты.

3.7. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления (выгрузки) Исполнителем указанных документов по каналам ЭДО в адрес Заказчика, он не подписал их, и от него не поступили мотивированные возражения, то права и услуги считаются принятыми без замечаний.

3.8. При поступлении мотивированных возражений Заказчика на Акт/УПД Исполнителя, последний обязан рассмотреть их в течение 10 (десяти) рабочих дней и при согласии с возражениями – откорректировать документы и направить их на новое рассмотрение Заказчику. В этом случае рассмотрение таких документов производится Сторонами в порядке, предусмотренном п.п. 3.6. и 3.7. настоящей Оферты.

3.9. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Исполнителя. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика.

3.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные третьими лицами с использованием логина и пароля Заказчика.

3.11. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает и выражает свое согласие с тем, что:

- регистрация на платформе Маркетплейса регулируется правилами, разработанными владельцем такой платформы, которые являются обязательными для Заказчика. Сроки регистрации Заказчика на Маркетплейсе устанавливаются его владельцем. Исполнитель не несет ответственности за продление сроков регистрации владельцем Маркетплейса, а также за решения, принимаемые владельцем Маркетплейса, в том числе об отказе в регистрации Заказчика;

- деятельность через Маркетплейсы осуществляется на основании договора, заключаемого продавцом с владельцем Маркетплейса самостоятельно через платформу Маркетплейса. Исполнитель не является стороной указанного Договора. Заказчик самостоятельно знакомится с положениями правил и документов, регулирующих деятельность продавцов на платформе Маркетплейса, и принимает на себя обязанности и риски осуществления соответствующей деятельности;

3.12. Заключая настоящий Договор и предоставляя Исполнителю документы и материалы (путем загрузки в ММР или иным образом), Заказчик выражает свое согласие на:

3.12.1. сбор, ознакомление, обработку, запись, хранение, систематизацию, накопление, уточнение (обновление), изменение, извлечение, блокирование, удаление и осуществление иных действий (без ограничений) с данными, предоставляемыми Исполнителю;

3.12.2. использование данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора, в том числе (при необходимости) на предоставление данных третьим лицам (в том числе владельцам Маркетплейсов);

3.12.3. Заказчик подтверждает и гарантирует, что предоставление им данных осуществляется на добровольной основе, без нарушения законодательства и прав третьих лиц, в том числе с согласия лиц, чьи данные предоставляются Исполнителю. В случае нарушения указанной гарантии, Заказчик обязуется урегулировать поступившие претензии (требования, иски) третьих лиц, в том числе государственных органов, самостоятельно и за свой счет и/или возместить Исполнителю возникшие в связи с ними убытки в полном объеме;

3.12.4. содержание Карточки товара, обязательные требования к ней, а также действия, совершаемые с Карточкой товара на платформе Маркетплейса, определяются владельцем платформы Маркетплейса и проверяются им в процессе модерации. Исполнитель не несет ответственности за результаты модерации;

3.13. Услуги по консультированию и поддержке по отдельным организационным и техническим вопросам использования платформы конкретного Маркетплейса оказываются на основании письменного Акцепта Заказчика, где он самостоятельно определил (выбрал) категории и объем необходимых ему услуг.

3.14. Заказчик понимает и соглашается с тем, что сроки устранения затруднений зависят от сложности и характера причины, особенностей функционирования платформы Маркетплейса. Исполнитель принимает все зависящие от него меры для оперативного решения вопросов Заказчика и его информирования, но не несет ответственности за задержки, ошибки и результаты их устранения, возникающие по независящим от него обстоятельствам (из-за особенностей функционирования платформы Маркетплейса и ее технических возможностей).

3.15. Подготовка отчетов по продажам в количественном и денежном выражении формируется исходя из данных, предоставляемых платформой Маркетплейса, как они есть. Исполнитель не несет ответственности за содержание предоставленной платформой Маркетплейса информации, а также за ограничения в отношении такой информации, которые могут быть введены в одностороннем порядке владельцем Маркетплейса.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Исполнитель предоставляет неисключительные права пользования ПО и оказывает дополнительные сопутствующие услуги на возмездной основе согласно установленным ставкам, указанным в Приложениях к настоящей Оферте.

4.2. Общий размер вознаграждения Исполнителя определяется объемом используемых Заказчиком опций ПО и предоставляемых ему дополнительных услуг, согласно ставок (Тарифов) приведенных в Приложениях к Договору.

4.3. Тарифные ставки за права пользования ПО и оказание дополнительных услуг могут быть изменены по усмотрению Исполнителя без предварительного уведомления Заказчика в порядке, установленном п. 4.8. настоящей Оферты.

4.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в рублях РФ. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

4.5. При выборе Заказчиком Дополнительных услуг, такие услуги подлежат оплате в порядке, установленном для каждой конкретной услуги. Стоимость Услуг устанавливается в российских рублях.

4.6. Платежи за производятся в безналичной форме в следующем порядке:

4.6.1. Вознаграждение Исполнителя, установленное соответствующем тарифом в виде твердой суммы (фиксированная часть вознаграждения) подлежит оплате Исполнителем на основании акцепта настоящей оферты не позднее 5 числа отчетного (текущего) месяца, если тариф предполагает предоплату или не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, если соответствующим тарифом установлена оплата по окончании отчетного периода. Оплата такой части вознаграждения производится вне зависимости от срока подписания Акта/УПД и не предполагает выставления счета Исполнителя.

4.6.2. Установленная соответствующим тарифом переменная часть вознаграждения Исполнителя подлежит оплате Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты принятия Акта/УПД и направления соответствующего счета в порядке, предусмотренном п.п. 3.6. и 3.7. настоящей Оферты.

4.7. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, но не чаще 1 раза в квартал путем выгрузки новых ставок для каждой из категорий услуг, приведенных в Приложениях к настоящей Оферте. При этом такие новые ставки вступают в действие не ранее чем через 2 (два) месяца с момента их публикации, а само повышение не может быть осуществлено:

- более чем на 25 % от текущей цены в отношении услуг или прав на ПО, тарифицированных в твердой сумме,

- более чем на 2 % к уже установленной ставке за оказание услуг, выраженной в % от оборота Магазина.

4.8. Стоимость Услуг также не включает НДС в связи с тем, что Исполнитель освобожден от обязанностей налогоплательщика НДС в соответствии с пунктом 1 статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации как организация, получившая статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом от 28 сентября 2010 г. № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково». В связи с этим операции по реализации товаров (продуктов, работ, услуг) Исполнителя НДС не облагаются.

4.9. Расходы банка Клиента, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику неисключительное право пользование ПО, свободное от прав третьих лиц, в состоянии, позволяющем его использование на условиях настоящего Договора, не позднее 5 дней с даты предоставления Заказчиком необходимых документов и информации в соответствии с п. 5.3. настоящей Оферты.

5.1.2. В течение всего срока действия Договора обеспечивать Заказчику доступ к ПО и его заявленному функционалу.

5.1.3. Обеспечивать актуализацию ПО в период действия Договора посредством удаленного доступа.

5.1.4. Осуществлять техническое обслуживание ПО.

5.1.5. Предоставлять Заказчику полную информацию обо всех возможностях модулей ПО, в том числе о новых версиях ПО и способах получения необходимых Заказчику аналитических и иных данных с Маркетплейсов для принятия эффективных решений по организации онлайн торговли.

5.1.6. Незамедлительно исправлять все ошибки и недостатки, выявленные Заказчиком в процессе работы модулей ПО и/или при оказании Исполнителем Дополнительных услуг вне зависимости от того, привели такие ошибки или недостатки к каким-либо последствиям или нет.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостановить предоставление доступа к ММР по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором, в том числе предусмотренных п. 5.3. настоящей Оферты.

5.2.2. Приостановить удаленный доступ к ПО и/или расторгнуть Договор (-ы) с Заказчиком в одностороннем порядке в случае, если Заказчик имеет задолженность по выплате вознаграждения Исполнителю и/или оплате его Услуг (в частности нарушены сроки оплаты прав (услуг), предоставленных (оказанных) Заказчику по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа) как по Договорам, заключенным на условиях настоящей Оферты, так и по другим договорам, заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

5.2.3. Вносить изменения в Оферту, Общие Условия и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в установленном Офертой порядке. Заказчик самостоятельно регулярно отслеживает Сайт на предмет изменений в Договоре.

5.2.4. Осуществлять модификацию ПО в целях улучшения его функционирования, а также добавления дополнительного функционала и возможностей в любое время без предварительного уведомления Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Оплатить предоставленные права и оказанные услуги по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

5.3.2. При заказе дополнительных услуг из состава Приложений к настоящей Оферте, Предоставить Исполнителю право и возможность доступа к личному кабинету на Маркетплейсе, в т. ч. передать Исполнителю логин и пароль в разумный срок, а также своевременно направлять коды, необходимые для аутентификации Исполнителя при входе в Личный кабинет на Маркетплейсе ответственному представителю Исполнителя.

5.3.3. Предоставить Исполнителю достоверную и актуальную Информацию о Товаре в порядке и сроки, указанные в Дополнительном соглашении, передавать документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем услуг с соблюдением всех требований применимого законодательства РФ.

5.3.4. Предоставить Исполнителю фото и/или видео материал по Товару в рамках требований Маркетплейса.

5.3.5. Не позднее чем за 3 рабочих дня до начала оказания услуг предоставить Исполнителю необходимые материалы и информацию, если более длительный срок передачи не вытекает из существа запроса.

5.3.6. Соблюдать все технические требования, а также все ограничения и условия использования ПО. Нести полную ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей представителей Заказчика) от Личного кабинета, а также за все действия, совершенные под логином(-ами) и паролем(-ями) Заказчика (представителей Заказчика).

5.3.7. Незамедлительно информировать Исполнителя о несанкционированном доступе к Личному кабинету Заказчика.

5.3.8. По требованию Исполнителя в срок, не превышающий 3 (трех) календарных дней с момента получения требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о продавце, размещенную в Личном кабинете Заказчика, а также переданную Исполнителю. Стороны признают, что информация о продавце не является конфиденциальной.

5.3.9. Заказчик или его аффилированные лица обязуются не заключать трудовые договоры с сотрудниками Исполнителя, прямо или косвенно привлеченных к оказанию услуг, в течение срока действия Договора, а также в течение 24 (двадцати четырех) месяцев после прекращения Договора.

5.3.10. В случае заключения договора Заказчиком с сотрудником Исполнителя, в нарушение условий Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере 3 000 000 (три миллиона рублей) в течение 10 дней с момента получения соответствующего требования.

5.4. Заказчик имеет право (возможности):

5.4.1. Использовать ПО в пределах и в сроки, которые установлены в Договоре и Личном кабинете. В зависимости от выбранной категории услуг Заказчик имеет право осуществлять следующие действия, в том числе, но не ограничиваясь:

5.4.1.1. Подключать свои магазины на Маркетплейсах к модулям ПО через доступы к API Маркетплейсов и напрямую с помощью предоставления логина/пароля.

5.4.1.2. Просматривать аналитические отчеты по подключенным магазинам.

5.4.1.3. Управлять товарным контентом на подключенных магазинах (создавать, редактировать и заливать карточки товаров).

5.4.1.4. Управлять ценами и остатками для товаров (выставлять цены и остатки).

5.4.1.5. Управлять заказами (просматривать заказы, менять их статусы).

5.4.1.6. Управлять маркетинговыми активностями на Маркетплейсах.

5.4.1.7. Импортировать товарный контент из одного магазина в другой.

5.4.1.8. Осуществлять мониторинг рынка по интересующему товару или товарным группам, получать отчеты по конкурентному анализу, аналитике поисковой выдачи.

- 5.4.2. Изменять Материалы в любое время с соблюдением всех установленных Договором требований.
- 5.4.3. Приостановить и/или прекратить размещение Материалов в любое время.
- 5.5. Заказчику запрещено:
- 5.5.1. Сдавать в аренду, лизинг, передавать, перепродавать, дарить, обменивать, распространять или иным образом использовать ПО или ее копии, а также распространять информацию о намерении совершить действия, перечисленные выше, Заказчиком или любыми другими третьими лицами.
- 5.5.2. Изменять, объединять, адаптировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, осуществлять перевод на другие языки или любым иным образом изменять ПО или любые ее компоненты.
- 5.5.3. Создавать производные произведения на основе ПО.
- 5.5.4. Совершать любые действия, которые могут повредить, отключить, перегружать ПО или нарушить функционирование ПО любым способом.
- 5.5.5. Использовать ПО любым способом, который нарушает настоящий Договор, любое применимое местное, национальное или международное законодательство, любые другие правила и политики.
- 5.5.6. Использовать ПО для умышленного нарушения законодательства и нарушения нормальной работы ПО.
- 5.5.7. Передавать (уступать) свои права и(или) обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты осуществляется путем регистрации Заказчика как нового пользователя на сайте Исполнителя и/или оплаты счета-оферты, сформированного Исполнителем в результате такой регистрации и направленного Заказчику в следующем порядке:
- 6.1.1. Руководствуясь положениями настоящей Оферты и Приложений к ней, Заказчик выбирает необходимый ему набор модулей ПО и объем сопутствующих и/или дополнительных услуг из состава категорий услуг, указанных в Приложениях к настоящей Оферте.
- 6.1.2. Заказчик проводит регистрацию себя как нового пользователя ПО, руководствуясь инструкциями раздела «Зарегистрировать нового пользователя» на сайте Исполнителя по адресу <https://seller.xway.ru/>. До внесения данных о Заказчике, представитель Заказчика вводит данные e-mail, на который придет автоматическое письмо-подтверждение.
- 6.1.3. После подтверждения e-mail, Заказчик или его полномочный представитель, задает пароль доступа в ММР (личный кабинет) и получает ограниченный доступ на платформу.
- 6.1.4. В разделе «Данные пользователя» в ММР, Заказчик заполняет все необходимые сведения о нем и вводит номер телефона, на который придет код-подтверждение.
- 6.1.5. Руководствуясь разделом «Приложения к оферте», размещенными по адресу <https://xway.ru/oferta/> и выбрав подходящий ему тариф (тарифы), Заказчик или уполномоченный представитель Заказчика заполняет все необходимые сведения о нем и о выбранных тарифах в форме сообщения, направляемого в адрес Исполнителя.
- 6.1.6. В ответ на указанное в предыдущем пункте сообщение Исполнитель направляет Заказчику Счет-оферту на оплату (предоплату) постоянной части выбранного Заказчиком тарифа или тарифов.
- 6.1.7. Оплата Заказчиком счета, указанного в п. 6.1.6. признается акцептом настоящей Оферты в полном объеме.
- 6.2. Договор, заключенный путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.
- 6.3. Акцепт настоящей оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях оферты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор является публичной Офертой и считается заключенным с момента акцепта Заказчиком в порядке, установленном Договором. Стороны вправе распространить положения настоящего Договора на отношения Сторон, возникшие ранее акцепта.
- 7.2. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до начала предоставления неисключительных прав на ПО Заказчику путем направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации. В случае такого отзыва Договор считается

незаключенным. В таком случае Заказчик не вправе требовать заключения Договора и/или выплаты Исполнителем каких-либо сумм.

7.3. Договор прекращается в следующих случаях:

7.3.1. расторжение Договора по соглашению Сторон;

7.3.2. отказ Стороны от Договора в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором.

7.4. Заказчик вправе отказаться от получения услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке при соблюдении следующих условий:

7.4.1. Заказчик не имеет задолженности перед Исполнителем по оплате счетов, выставленных на дату направления уведомления о расторжении;

7.4.2. Заказчиком выполнены обязательства по Договору, связанные с подписанием документов, оформление которых в соответствии с настоящим Договором является обязательным, включая, но не ограничиваясь, Акты / УПД;

Заказчик направляет уведомление о расторжении Договора посредством каналов ЭДО либо почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

При соблюдении указанных условий Исполнитель обязуется принять уведомление о расторжении и прекратить оказание дополнительных услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ к Личному кабинету в части информации об обороте Магазина Заказчика на Маркетплейсе в целях проведения Сторонами взаиморасчетов за фактически оказанные услуги на дату прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока и полного проведения Сторонами взаиморасчетов действие Договора прекращается.

7.5. Отсутствие со стороны Заказчика действий по использованию ПО и дополнительных услуг, а равно неоплата Заказчиком счета / счетов, выставленных Исполнителем за предоставление прав пользования СПК и дополнительные услуги, в течение 30 дней считается односторонним отказом Заказчика от Договора. При этом расторжение Договора не влечет прекращения обязательств, возникших на основании Договора до его расторжения, в связи с чем Заказчик не освобождается от обязанности по оплате вознаграждения Исполнителя по счетам, выставленным за период действия Договора.

7.6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (оказания Услуг Заказчику) в любом из следующих случаев:

7.6.1. нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

7.6.2. нарушения Заказчиком исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иного нарушения пределов законного использования прав пользования ПО;

7.6.3. неоднократного предоставления недостоверной информации Заказчиком и/или разглашения им конфиденциальной информации;

7.6.4. неоднократного нарушения Заказчиком обязанностей по выплате вознаграждения и/или оплате Услуг Исполнителя.

7.6.5. В случае отказа Заказчика от Договора, суммы, выплаченные Заказчиком до даты отказа, не возвращаются Заказчику.

7.7. Прекращение Договора не влияет на обязанность исполнения обязательств, возникших в период его действия и сохраняющих силу не менее 45 дней со дня прекращения Договора.

8. ГАРАНТИИ

8.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе ПО, в случае их возникновения. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе ПО при самостоятельном размещении Заказчиком Материалов.

8.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

8.3. Заказчик принимает на себя все риски связанные с отслеживанием достоверности, точности и правильности Обязательной информации о Товаре, которую он загружает (выгружает) в модули ПО, производящие автоматическую конвертацию данной информации в соответствующие поля Карточки Товара, либо направляет Исполнителю при получении услуг по обработке такой информации. При

этом Заказчик несет полную ответственность за такие разделы информации о Товаре как цена, модель, комплектация, цвет и иные основные/обязательные характеристики.

В случае если по вине Заказчика в Карточку Товара попала ошибочная информация о его цене, модели, комплектации или иные существенные данные о Товаре и на такое ошибочное предложение о продаже Товара поступили Заказы Покупателей, то все последствия связанные с отменой исполнения таких заказов (в т.ч. штрафные санкции Маркетплейса) относятся исключительно на Заказчика.

8.4. Производя Акцепт Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) подтверждает и гарантирует, что:

8.4.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве Заказчика на сайте Исполнителя и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по выплате вознаграждения и оплате Услуг.

8.4.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

8.4.3. Заказчик (представитель Заказчика):

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Договора,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.4.4. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.4.5. Размещение (воспроизведение, показ), иное использование Исполнителем Материалов по Договору, а также Материалы (их содержание), к которым осуществляется переадресация пользователей, не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства.

8.4.6. Товары, сведения о которых содержатся в представленных Заказчиком Материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации и/или на территории государства, в котором осуществляется продажа указанных товаров и/или в котором осуществляется доставка указанных товаров.

8.4.7. Товары, сведения о которых содержатся в представленных Заказчиком Материалах, соответствуют всем требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе законодательству о техническом регулировании, не являются фальсифицированными и/или контрафактными.

8.5. Заказчик гарантирует, что:

8.5.1. предоставление прав использования Материалов не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц;

8.5.2. предоставляемые Исполнителю Материалы соответствуют всем требованиям действующего законодательства, а также требованиям, установленным в Оферте и документах, прямо в ней указанных;

8.5.3. Заказчик обладает достаточным объемом прав для предоставления прав использования Материалов.

8.6. Заказчик заявляет, гарантирует и обязуется в отношении Договора, заключаемого на условиях Оферты:

8.6.1. Следовать всему применимому законодательству, включая законам и постановлениям государственных органов, имеющих отношение к юрисдикции деятельности каждой из Сторон или к юрисдикции, имеющей отношение к Договору.

8.6.2. При выполнении Договора Заказчик не будет прямо или косвенно участвовать в каких-либо запрещенных применимым законодательством действиях.

8.6.3. В случае изменения применимого законодательства, которое может повлиять на Договор, или если Исполнитель предполагает, что он не может выполнять свои обязательства по Договору из-за этих изменений, Исполнитель вправе немедленно прекратить действие Договора в одностороннем порядке. При этом Заказчик освобождает Исполнителя от всех обязательств по Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; б) использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения Материалов и/или информации.

9.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается размером лицензионного вознаграждения по Договору.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К форс-мажору относятся: землетрясения, наводнения, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера, ошибки в программном обеспечении и связанные с работой Маркетплейса, вирусные атаки и размещение вредоносного кода, дестабилизирующие работу Маркетплейса. В случае возникновения форс-мажора установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

9.5. Заказчик несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, о персональных данных, о защите прав потребителей, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов (в том числе материалов, на которые Заказчик устанавливает ссылку с Материалов, использование сайта (доменного имени сайта), на который установлена ссылка), иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Заказчика на сайте Исполнителя, достоверность сведений, указанных в Материалах.

9.6. Исполнитель не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Заказчиком и третьими лицами. Исполнитель сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ПО или отдельных его модулей, в т. ч. Личного кабинета, видоизменять и дополнять его содержание, изменять, отключать или дополнять функционал модулей, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на вычислительных ресурсах Исполнителя.

9.7. Исполнитель не несет какую-либо ответственность перед Заказчиком или третьими лицами, в том числе за действия третьих лиц, за качество и скорость доступа в Интернет, за кражу, уничтожение материалов и учетной записи Заказчика, за любые прямые или косвенные убытки, причиненные Заказчику, независимо от их причины, за любой ущерб или вред, включая вред чести, достоинству, деловой репутации, за любую потерю данных, любые издержки на приобретение замещающих товаров и услуг, или другие материальные и/или нематериальные убытки независимо от их причины, за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, факт наступления и продолжения которых подтвержден актом соответствующего компетентного органа.

9.8. Заказчик использует функционал ПО и отдельных его модулей на собственный страх и риск. Функционал ПО (Личного кабинета, СПК и отдельных модулей) предоставляется «как есть» и «по возможности». Исполнитель отказывается от всяких гарантий того, что СПК или отдельные его модули могут подходить или не подходить для конкретных целей Заказчика. Исполнитель не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования программного обеспечения и/или отдельный его элементов.

9.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.

10.2. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оказание Услуг, счетов-фактур, а также в случае передачи регистрационных данных третьим лицам в целях, связанных с оказанием Услуг. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

10.3. Любые уведомления по Договору (если для отдельных категорий уведомлений Договором не предусмотрен особый порядок направления) могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на сайте Исполнителя, с адреса электронной почты Исполнителя в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Исполнителя info@xway.ru с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации на сайте Исполнителя;

2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

10.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.

10.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить частный договор между собой, путем подписания единого письменного двухстороннего документа.

10.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчетов за Услуги, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный при выставлении счета.

10.7. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются следующие Приложения:

10.7.1. **Приложение № 1.** Тарифы и дополнительные настройки по созданию магазинов на маркетплейсах

10.7.2. **Приложение № 2.** Тарифы и дополнительные настройки по сопровождению магазинов на маркетплейсах (часть 1).

10.7.3. **Приложение № 3.** Тарифы и дополнительные настройки по сопровождению магазинов на маркетплейсах (часть 2).

10.7.4. **Приложение № 4.** Тарифы на дополнительные услуги.

10.7.5. **Приложение № 5.** Яндекс Маркет.

10.7.6. **Приложение № 6.** Магнит Маркет.

11. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕСА, РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ТИСЭЙЛ»

ОГРН 1207700429936, ИНН 9703021561, КПП /772501001, Код по ОКПО 46359278.

Юридический адрес: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, д.4, корп.1, этаж 5, офис №46Д

Адрес для корреспонденции: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, д.4, корп.1, офис №46

Расчетный счет № 40702810010000728394 в АО «Тинькофф Банк» г. Москва

БИК: 044525974, **Корреспондентский счет №** 30101810145250000974

Электронный адрес для юридически значимых сообщений: **E-mail:** info@xway.ru.

Телефон: +7 (495) 150 92 63 (Москва)

+7 (800) 301 92 63

Генеральный директор
м. п.



/Ларин А.В./